



SINCE 1994
FASTCREDIT

C R E D I T O R G A N I Z A T I O N

«Ֆասթ Կրեդիտ Կապիտալ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ
"Fast Credit Capital" UCO CJSC

ՀՀ, 0047 ք. Երևան, Նորթ Մարաշ, Գ. Գովսեփյան 32/6
32/6 G. Hovsepyan, Nork Marash, Yerevan, 0047, RA

Հ/Դ: (+374 10) 51 00 00

Է/Է: info@fcc.am

FC1070E#21/11/17- 06

17.11.2021թ.

**« ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ՆԱԽԱԳԱՀ
ՄԱՐՏԻՆ ԳԱԼՍՅԱՆԻՆ**

Հարգելի պարոն Գալստյան,

Հաշվի առնելով ՀՀ ԿԲ Խորհրդի 2008թ.-ի դեկտեմբերի 30-ի թիվ 373-Ն որոշմամբ հաստատված «Ազդագիր և հաշվետու թողարկողների հաշվետվություններ» կանոնակարգ 4/04-ի 43-րդ կետը՝ Ձեզ ենք ներկայացնում «Ֆասթ Կրեդիտ Կապիտալ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ 2020թ.-ի տարեկան գործունեության միջանկյալ հաշվետվությունը:

Առդիր 10 (տասը) էջ:

Հարգանքով՝

Գործադիր տնօրեն/
Վարչության նախագահ՝

Դանիել Ազատյան

Կապարող՝ Էդմոնդ Էլոյան
Հեռ.՝ (+374 10) 51 00 00 /1070/






**«ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ
ՓԱԿ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ**

**2020 ԹՎԱԿԱՆԻ ՀԱՇՎԵՏՈՒ ԹՈՂԱՐԿՈՂԻ
ՏԱՐԵԿԱՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

ՀԱՇՎԵՏՈՒ ԹՈՂԱՐԿՈՂԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԱՆՁԱՆՑ ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆԸ

Սույնով հաստատում ենք, որ մեր լավագույն տեղեկացվածության համաձայն՝ «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ (այսուհետ՝ Թողարկող) 2020թ. տարեկան ֆինանսական հաշվետվությունները ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը, իսկ կառավարման մարմինների 2020թ. տարեկան զեկույցը ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում է Թողարկողի ընդհանուր վիճակը, բիզնես արդյունքները և զարգացումը ու ներառում է այն հիմնական ռիսկերի նկարագիրը, որոնց հետ առնչվում է «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ-ն:

Կազմակերպության Վարչության անդամներ

Դանիել Ազատյան <hr/> (անուն, ազգանուն)	Գործադիր տնօրեն/ Վարչության նախագահ <hr/> (պաշտոն)	 <hr/> (ստորագրություն)	17.11.2021թ. <hr/> (ամսաթիվ)
Գարեգին Դարբինյան <hr/> (անուն, ազգանուն)	Գործադիր տնօրենի տեղակալ/Զարգացման տնօրեն/Վարչության անդամ <hr/> (պաշտոն)	 <hr/> (ստորագրություն)	17.11.2021թ. <hr/> (ամսաթիվ)
Լիլիա Մովսիսյան <hr/> (անուն, ազգանուն)	Գլխավոր հաշվապահ/ Վարչության անդամ <hr/> (պաշտոն)	 <hr/> (ստորագրություն)	17.11.2021թ. <hr/> (ամսաթիվ)

ՈՐՊԵՍ ՀԱՇՎԵՏՈՒ ԹՈՂԱՐԿՈՂ «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՐՄԻՆՆԵՐԻ 2020թ. ՏԱՐԵԿԱՆ ԶԵԿՈՒՅՑԸ

ՀԱՇՎԵԿՇՈՒԱՅԻՆ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐ

Հաշվետու տարվա վերջի դրությամբ «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ-ի (այսուհետ՝ Կազմակերպություն) ակտիվները կազմել են 52.8 մլրդ ՀՀ դրամ՝ 2020թ.-ի ընթացքում աճելով 12.3 մլրդ դրամով կամ 30.3%-ով:

Կազմակերպության ակտիվների գերակշիռ մասը բաժին է ընկնում հաճախորդներին տրամադրված վարկերին՝ 31.12.20թ.-ի դրությամբ կազմելով ակտիվների 83.4%-ը:

Կազմակերպության վարկային պորտֆելը 2020թ.-ի ընթացքում աճել է 7 մլրդ ՀՀ դրամով կամ 18.9%-ով՝ 31.12.20թ.-ին կազմելով 44 մլրդ ՀՀ դրամ: Կազմակերպության ընդհանուր պորտֆելում ՀՀ դրամով վարկերի տեսակարար կշիռը բավականին բարձր է: Այսպես՝ հաշվետու ժամանակաշրջանի վերջի դրությամբ Կազմակերպության կողմից ՀՀ դրամով տրամադրված վարկերի կշիռը ընդհանուր պորտֆելում կազմել է մոտ 81.5%:

Կազմակերպության դրամական միջոցները (կանխիկ դրամական միջոցներ, մնացորդներ բանկերում) 31.12.20թ.-ի դրությամբ կազմել են 1.6 մլրդ ՀՀ դրամ, որը կազմում է Կազմակերպության ընդհանուր ակտիվների 3%-ը:

Ակտիվների աճին զուգընթաց 2020թ.-ի ընթացքում 31.2%-ով աճել են նաև Կազմակերպության պարտավորությունները՝ 31.12.20թ.-ին կազմելով 38 մլրդ ՀՀ դրամ:

2020թ.-ի ընթացքում ներգրավված փոխառությունները աճել են 8.4 մլրդ դրամով, իսկ ֆինանսական կազմակերպություններից ստացված վարկերը նվազել են

5.6 մլրդ ՀՀ դրամով: Այսպես՝ 31.12.20թ.-ի դրությամբ նշված փոխառությունները և վարկերը կազմել են 29.6 մլրդ ՀՀ դրամ՝ հաշվետու ժամանակահատվածի ընթացքում աճելով 10.7 %-ով:

31.12.20թ.-ի դրությամբ Կազմակերպության կապիտալը կազմել է 14.7 մլրդ ՀՀ դրամ՝ 31.12.19թ.-ի համեմատ աճելով 3.2 մլրդ ՀՀ դրամով, որը հիմնականում պայմանավորված է չբաշխված շահույթի ավելացմամբ:

ԵԿԱՄՈՒՏՆԵՐԻ ԵՎ ԾԱԽՍԵՐԻ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐ

Կազմակերպության զուտ տոկոսային եկամուտները դիտարկվող ժամանակահատվածի համար կազմել են 8,3 մլրդ ՀՀ դրամ:

Կազմակերպության գործառնական եկամուտները 2020թ.-ի ընթացքում 2019թ.-ի համեմատ աճել է մոտ 3 մլրդ ՀՀ դրամով, ընթացիկ տարվա հաշվետու ժամանակահատվածում կազմելով 8.8 մլրդ ՀՀ դրամ: Ոչ գործառնական ծախսերը 2020թ.-ին կազմել են 2.8 մլրդ ՀՀ դրամ:

31.12.20թ.-ի դրությամբ չաշխատող վարկերը (համաձայն ՀՀ ԿԲ ստանդարտների հսկվող, ոչ ստանդարտ, կասկածելի դասերով դասակարված վարկեր) կազմել են Կազմակերպության վարկային պորտֆելի 12.7%՝ նախորդ տարվա համեմատ աճելով 3.8%-ով: Պետք է նշել, որ դրանց գերակշիռ մասը ապահովված են բարձր իրացվելի թանկարժեք իրերի գրավներով:

Արդյունքում, 2020թ.-ին Կազմակերպությունը ունեցել է շուրջ 3,3 մլրդ ՀՀ դրամի զուտ շահույթ: Կազմակերպության ակտիվների շահութաբերությունը 2020թ.-ի վերջի դրությամբ կազմել է 6.9%, իսկ կապիտալի շահութաբերությունը՝ 24.6%:

ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ԱՇԽԱՏԱԿԻՑՆԵՐԸ

Հաշվետու ժամանակահատվածի ընթացքում շարունակել է աճել Կազմակերպության աշխատակիցների քանակը՝ 31.12.2020թ.-ի դրությամբ հասնելով 589-ի, որը 16.4%-ով գերազանցում է նախորդ տարվա ցուցանիշը:

Կազմակերպությունը իր աշխատակիցների համար կազմակերպում է թրեյնինգներ, վերապատրաստման դասընթացներ: Յուրաքանչյուր ստորաբաժանումում ունի վերապատրաստման պատասխանատու, ով կազմակերպում է թրեյնինգներ մասնաճյուղային ցանցի աշխատակիցների համար: Կազմակերպությունում գործում է Խորհրդի կողմից հաստատված վարձատրության հաշվարկման և վճարման կարգը, որը՝ ըստ ստորաբաժանման, յուրաքանչյուր հաստիքի համար նախատեսում է լրավճար, պարգևավճար և հաստիքավճար: Ավելին, Կազմակերպությունում նախատեսվում է տարին մեկ անգամ աշխատավարձի վերանայում:

ՀԵՏԱԳԱ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ՆԿԱՐԱԳԻՐ

Առաջիկա տարիների համար Կազմակերպությունը կանխատեսում է ապահովել կայուն աճ իր հիմնական ֆինանսական ցուցանիշների գծով: Կազմակերպությունը վարկավորումը կթիրախավորի չորս հիմնական ուղղություններով՝ Մանրաձախ, ՓՄՁ և կորպորատիվ, Գյուղատնտեսական և Հիփոթեք:

Ակտիվների աճը կզուգակցվի վարկային պորտֆելի շարունական աճով: Ունենալով ինչպես դրամային, այնպես էլ արտարժութային ռեսուրսների զգալի պաշար՝ Կազմակերպությունը շարունակելու է ակտիվ վարկավորումը: Կազմակերպությունը տրամադրում է ծրագրային վարկեր «Բնակարան երիտասարդներին» ՎՎԿ ՓԲԸ-ի, «Ազգային հիփոթեքային ընկերություն» ՎՎԿ ՓԲԸ-ի հիփոթեքային վարկավորման ծրագրի շրջանակներում, ինչպես նաև տրամադրում

է գյուղատնտեսական վարկեր գերմանական KFW բանկի կողմից ֆինանսավորվող ծրագրի շրջանակներում: Միաժամանակ, կազմակերպությունը իր սեփական միջոցներով կշարունակի վարկավորումը: Կազմակերպությունը կրկին պլանավորում է թողարկել դոլարային և դրամային պարտատոմսեր, ինչը նույնպես կխթանի վարկավորման գործընթացին:

Միջազգային հեղինակավոր կազմակերպությունների հետազոտությունների արդյունքները հանգում են այն եզրակացությանը, որ առաջիկա տարիների ընթացքում նորագույն տեխնոլոգիաների արագ զարգացումը, դեմոգրաֆիկ փոփոխությունները, հաճախորդների նոր տեսակի պահանջմունքների ձևավորումը և կարգավորող մարմինների վերահսկողական պահանջների խստացումը բանկային համակարգը կենթարկի լուրջ փոփոխությունների:

Վերոնշյալ գործոնները էական ազդեցություն կունենան նաև հայաստանյան ֆինանսական շուկայի վրա: Սույն գործոններով պայմանավորված՝ մարտահրավերներին դիմակայելու և դրանց շնորհիվ մրցակցային առավելություն ստանալու համար Կազմակերպության կողմից նախատեսվում է իրականացնել հետևյալ փոփոխությունները՝

Սպասարկման ցանցի ընդլայնում, սպասարկման գործընթացի օպտիմալացում և հեռահար սպասարկման հնարավորությունների ավելացում: Սպասարկման ցանցի ընդլայնումը պայմանավորված կլինի մասնաճյուղային ցանցի ավելացմամբ՝ հաճախորդներին առաջարկվող ծառայություններից օգտվելու հասանելիության և հարմարավետության բարձրացման նպատակով: Նշված փոփոխությունները կբարձրացնեն Կազմակերպության գործունեության արդյունավետությունը և կբարելավեն հաճախորդների կողմից մեր ծառայություններից օգտվելու հարմարավետությունը: 2020թ.-ին Կազմակերպությունը ունի 25 մասնաճյուղ Երևան քաղաքում և ՀՀ մարզերում:

✓ FC Bank բջջային հավելվածի ֆունկցիոնալության ավելացում և կատարելագործում, ինչը հնարավորություն կընձեռի մեր հաճախորդներին ավելի

հեշտ ընկալել մեր կողմից առաջարկվող ծառայությունները և ավելի հաճախ օգտվել դրանցից (User friendly):

✓ Ավելի հաճախորդակենտրոն բիզնես մոդելի ձևավորում (Client Oriented), որը ենթադրում է հաճախորդների հետ հաղորդակցման գործընթացի բարելավում, ինչպես նաև ֆինանսաբանկային շուկայի ծառայությունների և սպասարկման նկատմամբ հաճախորդների կարիքների ավելի խորը ուսումնասիրություն և այդ կարիքներին բավարարող թիրախային լուծումների առաջարկում: Այս փոփոխությունների արդյունքում ակնկալվում է ստանալ հաճախորդների կողմից բարձրացված խնդիրներին ավելի արագ արձագանքում, հետադարձ կապի ուժեղացում, արդյունքում նպատակադրվելով մշտապես բարձրացնելու լոյալ հաճախորդների քանակը:

ՌԻՍԿԵՐԻ ԱՄՓՈՓ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ

Կազմակերպության գործունեության բնույթը ցույց է տալիս, որ այն առնչվում է ռիսկերի լայն սպեկտրի հետ: Ելնելով պորտֆելի կառուցվածքից պարզ է դառնում, որ ներկայումս Կազմակերպության գործունեությանը ներհատուկ հիմնական ռիսկերը դրանք շուկայական և վարկային ռիսկերն են:

ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՌԻՍԿ

Կազմակերպության խնդրահարույց վարկերի (համաձայն ՀՀ ԿԲ ստանդարտների հսկվող, ոչ ստանդարտ, կասկածելի դասերով դասակարգված վարկեր) ցուցանիշը 31.12.2020թ.-ին կազմել է 12.7%: Հարկ է նշել, որ դրանց գերակշիռ մասը ապահովված են բարձր իրացվելի թանկարժեք իրերի գրավներով: Մեծ մաս են կազմում սուբյեկտիվ դասակարգված վարկերը:

Կազմակերպության վարկային քաղաքականության հիմնական ուղղություններից մեկն է վարկային պորտֆելի դիվերսիֆիկացիայի բարձրացումը:

Շարունակվում են համապատասխան միջոցառումներ իրականացվել վարկերի տրամադրման որոշումների կայացման ավտոմատացված համակարգերի ստեղծման՝ այդ թվում ներքին սքրինինգային համակարգերի ինտեգրմամբ:

ՇՈՒԿԱՅԱԿԱՆ ՌԻՍԿ

Կազմակերպության գործունեությանը ներհատուկ հիմնական շուկայական ռիսկերն են արտարժույթի, տոկոսադրույքի և գնային ռիսկերը:

2020թ.-ի ընթացքում ՀՀ ԿԲ-ն 5 անգամ վերանայել է վերաֆինանսավորման տոկոսադրույքը, որի փոփոխությունը պայմանավորված էր կարգավորողի կողմից վարած դրամավարկային քաղաքականությամբ: 2020թ.-ի առաջին երեք եռամսյակի ընթացքում վերանայվել է 4 անգամ՝ որի արդյունքում վերաֆինանսավորման տոկոսադրույքը նվազեցվել է 1տոկոսային կետով: Չորրորդ եռամսյակի ընթացքում, պայմանավորված երկրում հայտարարված ռազմական դրությամբ, վերաֆինանսավորման տոկոսադրույքը աճել է 1 տոկոսային կետով, որպես հետևանք բերելով շուկայական տոկոսների աճին:

Արտարժույթային շուկայում ԱՄՆ դոլար/ՀՀ դրամ փոխարժեքը տարվա ընթացքում, պայմանավորված կորոնավիրուսի համավարակով և ռազմական դրությամբ, ունեցել է էական տատանումներ: Հաշվետու ժամանակահատվածում Կազմակերպությունը ունեցել է կարճ դոլարային դիրք, որը ամբողջությամբ գտնվել է կառավարելի մակարդակում: Եվրո և ՌԴ ռուբլի արտարժույթներով դիրքերը հիմնականում պահվել են փակ:

Կազմակերպության վարկային պորտֆելում գերակշիռ մաս են զբաղեցնում ոսկու գրավով տրամադրված վարկերը: Ներդրված է խնդրահարույց վարկերի գրավի բռնագանձման և վաճառքի բավական արդյունավետ գործընթաց, որի շնորհիվ ոսկու գների փոփոխությամբ պայմանավորված գնային ռիսկը հնարավորինս նվազեցվում է:

ԳՈՐԾԱՌՆԱԿԱՆ ՌԻՍԿ

Կազմակերպությունում գործում է գործառնական ռիսկերի կառավարման արդյունավետ համակարգ, որի հիմնական բաղադրիչներից են գործընթացների արդյունավետ մշտադիտարկումը և կառավարումը, իրավասությունների և պարտականությունների հստակ ձևակերպումը և բաժանումը, ռիսկերի հայտնաբերման, ուսումնասիրման և զսպման ուղղությամբ տարվող պարբերական աշխատանքները:

Կազմակերպությունը ապահովում է կառուցվածքի, գործարար գործընթացների, ռիսկերի կառավարման, հաշվետվողականության և վերահսկողության ներքին հսկողության համալիր համակարգ՝ ապահովելով Կազմակերպության ակտիվների պահպանումը, գործունեության անընդհատությունը, ներհատուկ ռիսկերի ժամանակին բացահայտումը ու կառավարումը, ինչպես նաև գործունեության համապատասխանության ապահովումը գործող օրենսդրությանը և Կազմակերպության ներքին իրավական ակտերին:

Կազմակերպությունում առկա են Ներքին աուդիտի, Ռիսկերի կառավարման և համապատասխանության ստորաբաժանումներ, որոնց գործառույթներից է նաև ներքին հսկողության համակարգի արդյունավետության բարձրացումը:

Ներքին դիտարկումների պատասխանատուն իրականացնում է փողերի լվացման, ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ ուղղված գործառույթներ, ինչի շրջանակներում դիտարկվում են ընկերությունում կատարված գործարքները, բացահայտվում են հնարավոր ՓԼԱՖ ռիսկերը և դրանց վերաբերյալ Կազմակերպության խորհրդին և լիազոր մարմնին ներկայացնում են հաշվետվություններ՝ ՓԼԱՖ դեմ պայքարի օրենքով և լիազոր մարմնի իրավական ակտերով սահմանված կարգով:

ԻՐԱՑՎԵԼԻՈՒԹՅԱՆ ՌԻՍԿ

2020թ.-ին «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՌԻՎԿ ՓԲԸ-ն իր գործունեությունը ծավալել է՝ ապահովելով իրացվելիության անհրաժեշտ մակարդակ: Կազմակերպության ակտիվների և պարտավորությունների կառուցվածքի համադրումից երևում է, որ պարտավորությունները հիմանականում միջնաժամկետ և երկարաժամկետ են, որոնք տեղաբաշխված են կարճաժամկետ և արագ իրացվելի թանկարժեք իրերի գրավով վարկերի տեսքով: Բացի այդ՝ նախորդ տարիների փորձը ցույց է տալիս, սեփականատերերից ներգրավված փոխառությունների գծով հաշվեգրված տոկոսները նույնպես վերաձևակերպվել են փոխառության, հետևաբար քիչ հավանական է համարվում դրանց վաղաժամկետ մարումը: